

Communiqué de presse

**Chiffre d'affaires T1 2018 de 161,1 millions d'euros ;
accélération de la croissance organique à 17%**

**Révision à la hausse de l'objectif annuel de croissance organique à plus
de 12,5%**

Paris, le 16 mai 2018

En millions d'euros	T1 2018	T1 2017 retraité ⁽¹⁾	T1 2017 présenté ⁽²⁾
Chiffre d'affaires	161,1	130,3	131,2
Taux de croissance	23,6%		
Taux de croissance PCC ⁽³⁾	17,0%		

⁽¹⁾Retraité conformément à la norme IFRS 15 relative aux produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients. Impact en cours de validation par les commissaires aux comptes.

⁽²⁾Dans le communiqué FY 2017.

⁽³⁾A périmètre et taux de change comparables.

Devoteam (Euronext Paris : DVT) annonce un chiffre d'affaires de 161,1 millions d'euros au premier trimestre 2018, en croissance de 17% par rapport au premier trimestre 2017, hors effets de change et de périmètre et ce, malgré un effet calendaire défavorable (nombre de jours ouvrés inférieur de 1,8% à celui du premier trimestre 2017).

A taux de change et périmètre courants, le chiffre d'affaires du Groupe est en croissance de plus de 23% au premier trimestre, dont 1,4 point d'effet de change défavorable (dirham et couronne norvégienne, principalement). Les changements de périmètre ont un impact

positif de 8 points sur la croissance du trimestre avec une contribution au chiffre d'affaires du Groupe à hauteur de 10,4 millions d'euros au premier trimestre 2018.

Devoteam continue sa forte progression dans les sujets digitaux / *SMACS (Social Mobile Analytics Cloud Security)*, qui représentent désormais 65% du portefeuille d'activité.

En ligne avec le plan Scale!, le Groupe poursuit l'investissement autour des partenariats avec les grands éditeurs de la transformation digitale.

Avec Google, Devoteam a initié une stratégie commerciale EMEA spécifique au secteur de la distribution pour capitaliser sur les projets phares récemment gagnés en France (Auchan notamment). Hors de France, l'investissement du Groupe autour de *Google Cloud Platform* se concentre principalement sur l'Allemagne, l'Espagne et les Pays-Bas. Enfin, Devoteam développe et structure sa communauté d'experts en Intelligence Artificielle, et réalise déjà une quinzaine de projets sur les thématiques de chatbots, de structuration de données, de recherche cognitive et d'automatisation cognitive des processus.

Sur ServiceNow, la croissance en Europe centrale est tirée par le lancement d'un Centre d'Excellence International début 2018. Ce centre a pour vocation d'être à la fois un laboratoire d'innovation avec le partenaire ainsi qu'un centre de formation pour les consultants du Groupe. Il permettra par ailleurs d'étendre le positionnement de Devoteam sur les solutions business de ServiceNow. Enfin, ce partenariat a été étendu au Moyen-Orient au début de l'année 2018 où Devoteam intervient actuellement pour le gouvernement saoudien.

Devoteam est également devenu un acteur majeur des solutions Amazon Web Services depuis l'acquisition de D2SI, et a rejoint en 2018 le cercle des sociétés AWS+100 (partenaires ayant plus de 100 certifications AWS).

En complément de l'investissement commercial sur les partenariats stratégiques, le Groupe porte une attention particulière à la certification des collaborateurs, à travers le lancement du *Knowledge Up Program*. Lancée début 2018, cette initiative est en lien direct avec les offres Scale!; elle consiste en un programme de formation et de certification visant à servir d'accélérateur de carrière pour les jeunes consultants. Le Groupe a l'ambition d'y intégrer plus de 300 collaborateurs en 2018.

Analyse du chiffre d'affaires T1 2018 par région

La région **France** a réalisé un chiffre d'affaires de 85,7 millions d'euros au premier trimestre, en croissance organique de 20,0%. La croissance de la région est toujours tirée par les solutions Google et les offres *Business Process Excellence*, *Data as a Service* et *Customer Experience*.

A périmètre et change constants, le chiffre d'affaires de la région **Northern Europe & Benelux** est en croissance de 9%, notamment du fait d'un très bon niveau d'activité sur les sujets de *Service Management* au Danemark et au Royaume-Uni.

La région **Central Europe** présente un chiffre d'affaires de 17,1 millions d'euros, en croissance organique de 24% au premier trimestre 2018, reflet de la forte croissance de l'Allemagne et des projets de cybersécurité.

La région **Spain** affiche un chiffre d'affaires de 8,0 millions d'euros au premier trimestre 2018, en croissance organique de plus de 16%. Celle-ci reflète un retour à la croissance des activités issues de la fusion avec Drago et un fort développement de l'activité d'accompagnement d'un client espagnol en Amérique latine.

Le chiffre d'affaires de la région **Rest of the World** s'élève à 10,3 millions d'euros, en croissance organique de 22,7% par rapport au premier trimestre 2017, soutenu par une forte croissance au Moyen-Orient.

Effectifs et taux d'utilisation

Au 31 mars 2018, l'effectif du Groupe est de 5 425 collaborateurs, contre 5 195 collaborateurs au 31 décembre 2017. Retraité des variations de périmètre, l'effectif est en augmentation nette de 216 personnes au premier trimestre 2018, comparé à une augmentation nette de 110 personnes au premier trimestre 2017.

Le ratio de l'effectif facturable sur l'effectif total est à 86,3% au 31 mars 2018, stable comparé au 31 décembre 2017.

Le taux d'utilisation des ressources internes s'établit à 85,6% au premier trimestre 2018 et progresse de 2,5 points par rapport au premier trimestre 2017.

Variations de périmètre

Devoteam SA, au travers de ses filiales, a acquis la majorité du capital de la société Altius Services et renforce ainsi sa compétence technologique et régionale autour de la plateforme Salesforce. Altius Services, pure player Salesforce, est notamment partenaire référent en France de Salesforce.org – dédié aux organismes à but non lucratif – et partenaire Gold dans son programme de Consulting Partners. La société compte 14 salariés et a réalisé 1,2 million d’euros de chiffre d’affaires sur l’année 2017. Cette acquisition est consolidée à compter du 1^{er} février 2018.

Devoteam a également racheté 62,59% d’intérêts minoritaires dans la société Progis, partenaire Premium de Google for Work. Le Groupe détient désormais 87,48% du capital et consolide la société par intégration globale à partir du 1^{er} janvier 2018.

Perspectives 2018

Compte tenu du niveau de croissance organique du premier trimestre, le Groupe relève son objectif de chiffre d’affaires annuel à 625 millions d’euros (contre « plus de 615 millions d’euros » annoncé en mars dernier), qui reflète :

- Une croissance organique de plus de 12,5% (versus « plus de 10% » dans le précédent communiqué) ;
- Un effet change défavorable de 0,8% ;
- Une contribution des acquisitions de 4,7% ;
- La prise en compte de 5 millions d’euros de chiffre d’affaires en moins liés à l’application d’IFRS 15 à cet objectif.

L’effet relatif d’IFRS 15 sur le taux de marge d’exploitation étant estimé à moins de 10 points de base sur l’année, il n’entraîne pas de mise à jour significative de l’objectif de marge d’exploitation, qui devrait représenter 10,5% du chiffre d’affaires (versus « près de 10,5% » précédemment).

Calendrier financier

Publication après Bourse		Assemblée générale	Mise en paiement du dividende
T2 2018	T3 2018		
5 septembre 2018	14 novembre 2018	18 mai 2018	18 juin 2018

Annexes

Contribution des régions au chiffre d'affaires

En millions d'euros	T1 2018	T1 2017 retraité	T1 2017 présenté
France	85,7	67,7	67,7
Taux de croissance	26,4%		
Taux de croissance PCC	20,0%		
Northern Europe & Benelux	40,8	32,5	32,6
Taux de croissance	25,5%		
Taux de croissance PCC	9,1%		
Central Europe	17,1	13,7	13,7
Taux de croissance	24,7%		
Taux de croissance PCC	24,0%		
Spain	8,0	6,9	6,9
Taux de croissance	15,5%		
Taux de croissance PCC	16,4%		
Rest of the world	10,3	9,4	10,2
Taux de croissance	9,5%		
Taux de croissance PCC	22,7%		
Corporate & other	(0,7)	0,1	0,1
Total	161,1	130,3	131,2
Taux de croissance	23,6%		
Taux de croissance PCC	17,0%		

Dont impact des acquisitions significatives :

En millions d'euros	T1 2018	T1 2017 retraité	T1 2017 présenté
France	4,4		
D2SI, consolidé au 1 ^{er} octobre 2017	3,8		
Progis, consolidé globalement au 1 ^{er} janvier 2018	0,4		
Altius Services, consolidé au 1 ^{er} février 2018	0,2		
Northern Europe & Benelux	6,0		
TMNS, consolidé au 1 ^{er} juillet 2017 (estimé)	6,0		

Taux d'utilisation des ressources internes

T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	2017	T1 2018
83,1%	84,4%	85,4%	85,5%	84,6%	85,6%

Variation des taux de change

Pour 1€	Taux moyen T1 2018	Taux moyen T1 2017	Variation
Dirham	4,514	3,910	-13,4%
Couronne tchèque	25,402	27,021	6,4%
Couronne danoise	7,447	7,435	-0,2%
Livre sterling	0,883	0,860	-2,7%
Dirham marocain	11,318	10,704	-5,4%
Peso mexicain	23,037	21,631	-6,1%
Couronne norvégienne	9,634	8,984	-6,7%
Zloty	4,179	4,321	3,4%
Dinar tunisien	2,961	2,439	-17,6%
Livre turque	4,690	3,937	-16,1%
Dollar américain	1,229	1,065	-13,4%

Glossaire

Retraité : Retraité conformément à la norme IFRS 15 relative aux produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients. Impact en cours de validation par les commissaires aux comptes.

France : France.

Northern Europe & Benelux : Belgique, Danemark, Royaume-Uni, Luxembourg, Pays-Bas y compris TMNS en Suisse, en Allemagne et en Serbie, et Norvège.

Central Europe : Autriche, République Tchèque, Allemagne et Pologne.

Spain : Espagne, Mexique et Panama.

Rest of the world : Moyen-Orient, Italie, Maroc, Tunisie et Turquie.

Corporate & other : activités du siège qui ne peuvent pas être allouées directement aux régions opérationnelles, et activités abandonnées.

Chiffre d'affaires et chiffre d'affaires contributif : le chiffre d'affaires d'une région s'entend comme étant le chiffre d'affaires contributif et se définit comme le chiffre d'affaires total (interne et externe) de la région diminué des coûts de sous-traitance interne. Cet indicateur reflète la contribution de la région au chiffre d'affaires du Groupe produit avec des ressources propres. La somme des contributions des régions correspond au chiffre d'affaires consolidé du Groupe.

Marge d'exploitation : résultat opérationnel courant avant amortissements des actifs incorporels liés aux acquisitions et hors coût des rémunérations fondées sur des actions.

Taux de croissance PCC : variation à périmètre et taux de change comparables.

Taux d'utilisation des ressources : nombre de jours de travail des personnels productifs salariés directement imputés sur des prestations facturables aux clients, rapporté au nombre total de jours disponibles hors congés légaux.

SMACS: Social Mobile Analytics Cloud Security.

Chatbots : Logiciel qui peut réaliser une conversation avec un utilisateur en simulant des comportements humains. Ils sont principalement utilisés par les services clients ou pour fournir des informations aux utilisateurs. (Source : Google.com, 2018)

DevOps : Pour garder leur place, les services informatiques doivent améliorer leur flexibilité et faciliter la collaboration. La consomérisation de l'informatique a fait évoluer les attentes des clients, ce qui force les services informatiques à adapter leur culture et leurs processus afin d'accélérer la distribution des applications et fonctions. Les services informatiques qui adoptent une stratégie DevOps complète peuvent entamer la métamorphose de leur culture, de leurs processus et de leur plateforme afin de répondre aux nouvelles demandes des clients. Ces services informatiques pourront alors accélérer l'innovation au sein de leur entreprise. (Source : RedHat.com, 2018)

Service Management : Les solutions de Service Management permettent aux services informatiques de consolider leurs outils de gestions, souvent anciens et fragmentés, en un ensemble automatisé qui accélère et fiabilise la gestion des incidents informatiques. (Source : ServiceNow.com, 2018)

À PROPOS DE DEVOTEAM

Nous sommes un acteur majeur du conseil en technologies innovantes et management pour les entreprises. Nos 5 500 professionnels sont engagés à faire gagner la bataille du digital à nos clients.

Présent dans 17 pays d'Europe et du Moyen-Orient et fort de 20 ans d'expérience, nous améliorons les performances des entreprises en accompagnant l'adoption des usages digitaux et en construisant des infrastructures à la pointe de la technologie.

Devoteam réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 600 M€.

Chez Devoteam, nous sommes "Digital Transformakers".

Devoteam SA (DVT) est coté au compartiment B d'Euronext Paris (Code ISIN : FR 000073793), fait partie des indices CAC All Shares, CAC All-Tradables, CAC Mid&Small, CAC Small, CAC SOFT.&C.S., CAC TECHNOLOGY et ENT PEA-PME 150.

Direction générale

Stanislas de Bentzmann,
Co-président du Directoire
stanislas.de.bentzmann@devoteam.com

Communication financière

Evelyne Broisin,
Directrice contrôle de gestion et
communication financière
evelyne.broisin@devoteam.com

Perrine Angibault,
Responsable reporting et
communication financière
perrine.angibault@devoteam.com

Contacts Presse

Le Public Système

Céline Da Silva,
cdasilva@lepublicsysteme.fr
+33 6 16 79 29 32

www.devoteam.fr